

# Redegjørelse for aktsomhetsvurderingene etter åpenhetsloven

## 1 Introduksjon

Denne redegjørelsen inneholder en generell beskrivelse av 24Seven Office Norway AS (Finago) sin organisasjonsstruktur, virksomhetsområde, retningslinjer og prosedyrer for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Videre inneholder redegjørelsen også informasjon om faktiske negative konsekvenser og vesentlige risikoer for negative konsekvenser som Finago har identifisert gjennom sin aktsomhetsvurdering. Redegjørelsen omfatter også informasjon om de tiltak Finago har eller vil iverksette for å stanse eller redusere faktiske og vesentlige risikoer for negative konsekvenser.

Denne redegjørelsen oppdateres og publiseres senest 30. juni hvert år i tråd med åpenhetslovens krav.

## 2 Vår åpenhetserklæring

Innføringen av åpenhetsloven av 1. juli, pålegger norske virksomheter å gjennomføre og redegjøre for aktsomhetsvurderinger. Denne redegjørelsen beskriver hvilke tiltak Finago har iverksatt for å sikre at grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er en integrert del av virksomheten og vår leverandørkjede.

Finago er et software selskap som tilbyr systemer for økonomi og virksomhetsstyring, inkludert regnskapsløsninger, med virksomhet i Norden. Vårt konsern, Finago Group har hovedsete i Finland og er representert i Norge og Sverige. Se [her](#) for ytterligere informasjon om vår ledelse.

## 3 Retningslinjer for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Hos Finago har vi utviklet våre egne rutiner for rapportering og håndtering av faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Finago arbeider kontinuerlig med å forbedre egne rutiner og prosesser.

Vi benytter et «dobbelts vesentlighetsperspektiv» for å kartlegge de mest vesentlige problemstillingene for vår virksomhet, og vurderer risikoer og muligheter basert på disse vesentlighetstemaene. Vi sørger også for at vår [Code of Conduct](#) etterlevs i våre egne selskaper gjennom jevnlig opplæring av ansatte.

Vi krever at våre leverandører og samarbeidspartnere etterlever kravene i Supplier Code of Conduct, og vi vurderer dem gjennom ESG-spørreskjemaer. Potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter knytter seg primært til bruk av underleverandører. Som et

programvareselskap er Finagos informasjonssikkerhetssystem basert på ISO 27001 og stiller strenge krav til regelmessige risikovurderinger av underleverandører. Vurdering av underleverandørers arbeid med hensyn til menneskerettigheter er en del av denne risikovurderingen.

Dersom disse standardene ikke kan oppfylles, vil vi iverksette rimelige tiltak for å vurdere leverandørforholdet og, om nødvendig, vurdere om det skal opprettholdes dersom manglene ikke kan rettes innen en rimelig tidsperiode.

Selskapet gjennomfører også årlige aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Finago baserer sine aktsomhetsvurderinger på en risikobasert tilnærming som omfatter identifisering, prioritering og oppfølging av risikoområder i både egen virksomhet og leverandørkjeden.

Se også vår [nettside](#) med utfyllende informasjon rundt dette.

Eventuelle risikoer knyttet til menneskerettigheter og andre ESG-forhold vurderes minst én gang i året av Finagos ESG-komité, som består av Finagos ledergruppe og ledes av konsernets ESG-ansvarlige.

## 4 Ansattopplæring

Ansatte er pålagt å overholde selskapets Code of Conduct, som er tilgjengelig for alle ansatte med sterk oppfordring til å gjøre seg kjent med innholdet og Finagos forventning om at gode arbeidsforhold etterleves. I tillegg må ansatte gjennomføre obligatoriske e-læringskurs nødvendige for å utgjøre sitt arbeid.

Nye ansatte vil bli informert om denne redegjørelsen for å sikre at de er kjent med innholdet. Det forventes at ansatte varsler om eventuelle bekymringer via intern whistleblower kanal, inkludert brudd på menneskerettigheter, til Finago som vil undersøke alle anklager og iverksette nødvendige tiltak. Dette muliggjør anonym innsending av mistenkt brudd på relevante krav og interne retningslinjer, samt sørger for konfidensiell kommunikasjon mellom den som varsler og den som behandler klagen internt.

## 5 Due diligence

Vi gjennomfører jevnlig risikovurderinger for å identifisere negative konsekvenser og risikoer for mennesker knyttet til vår virksomhet.

I 2025 har Finago ikke identifisert faktiske negative konsekvenser.

Som del av aktsomhetsvurderingen vurderes både egen virksomhet og leverandørkjede.

Risikovurderingene gjennomføres med utgangspunkt i en risikobasert tilnærming hvor leverandører og aktiviteter vurderes basert på type tjeneste, geografisk eksponering og grad av innflytelse/kontroll.

## 6 Vesentlige risikoområder i leverandørkjeden

Finagos forsyningskjeder består hovedsakelig av organisasjoner innenfor Norge og Den europeiske union, ettersom vi normalt ikke opererer utenfor dette området. Vi har en oversiktlig forsyningskjede med få leverandører utenfor Norge og EU. De fleste av våre leverandører er godt kjent for oss gjennom etablerte partnerskap over en lengre tidsperiode.



Finago har som mål å unngå leverandører eller underleverandører som er lokalisert i geografiske områder hvor grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i større grad risikerer å ikke bli ivaretatt. Vi anerkjenner imidlertid at den bredere forsyningskjeden, inkludert indirekte leverandører og underleverandører, kan involvere land med høyere risiko for svak beskyttelse av menneskerettigheter og ordentlige arbeidsforhold. For å redusere denne risikoen har vi etablert prosesser som skal sikre at våre leverandører viderefører dette ansvaret i sine egne forsyningskjeder.

Finago legger til grunn at aktsomhetsvurderinger er en kontinuerlig prosess og oppdateres jevnlig for å reflektere endringer i risikobildet, utvikling i leverandørkjeder og oppdatert regulatorisk veiledning, herunder Forbrukertilsynets reviderte veiledning publisert i desember 2025. Vi søker å opprettholde en hensiktsmessig dialog med relevante interessenter som del av arbeidet med å identifisere, forebygge og håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser.

Videre vurderes risiko knyttet til krig, konflikt og andre geopolitiske forhold som del av våre aktsomhetsvurderinger, herunder om virksomhet, leverandørkjeder eller forretningsforbindelser kan innebære tilknytning til områder med forhøyet risiko for menneskerettighetsbrudd. Ved vesentlige endringer i eksponering eller risikobilde vil Finago foreta oppdaterte vurderinger og iverksette relevante tiltak der det anses nødvendig.

Gjennom et bevisst fokus og en etablert Supplier Code of Conduct, samt tydelige rapporteringskanaler for ansatte og eksterne interessenter, mener selskapet å ha redusert risikoen for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter. Finago sine forventninger til forsyningskjeden anses som tydelig kommunisert til våre leverandører. I tillegg vil ansatte kontinuerlig bevisstgjøres om sine handlinger på områder som berører dette.

I de tilfeller der Finago mistenker manglende etterlevelse fra eksisterende eller nye leverandørene av kravene etter åpenhetsloven vil rimelige tiltak iverksettes for å gjennomgå tiltak og vurdere om leverandørforholdet bør opprettholdes.

Siden innføringen av åpenhetsloven i 2022 har Finago iverksatt tiltak for å identifisere leverandører som potensielt utgjør en høyere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette ble gjort ved blant annet å gjennomgå interne rutiner, retningslinjer og behov for eventuell oppfølging av enkelte leverandører.

Finago vurderer at informasjonen om tiltakene selskapet har implementert eller planlegger å implementere er tilstrekkelig og bidrar til å begrense risikoen for negative konsekvenser, noe som delvis støttes av eksterne bærekrafts indikatorer som EcoVadis-vurdering hvor vi var rangert blant de øverste 5 % av vurderte selskaper globalt innen bærekraft.

Finago vil fortløpende vurdere situasjoner som oppstår, samt i hvilken grad tiltakene oppnår ønsket effekt. Dette omfatter at eventuelle leverandører med økt risiko vil bli fulgt opp jevnlig, samt at Finago sikrer at det iverksettes egnede tiltak for å håndtere de bekymringene som eventuelt avdekkes eller som er i brudd på denne redegjørelsen.

## 7 Ansvar

Chief Executive Officer har det overordnede ansvaret for å sikre at denne redegjørelsen er i samsvar med Finagos etiske og juridiske forpliktelser. Styret har det overordnede tilsynsansvaret for selskapets



Keilaniementie 1  
02150 Espoo, Finland

Inkognitogata 33  
0256 Oslo, Norway

Sveavägen 9  
111 57 Stockholm, Sweden



arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, herunder behandling og godkjenning av redegjørelsen.

Finago gjennomgår denne redegjørelsen årlig for å bekrefte at grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold opprettholdes i vår virksomhet og i våre forsyningskjeder.

## 8 Signatur fra Chief Executive Officer

Signed by:  
 6/4/2026  
5DA72DA530ED404  
Eirik Aalvik Stranden

Chief Executive Officer



Keilaniementie 1  
02150 Espoo, Finland

Inkognitogata 33  
0256 Oslo, Norway

Sveavägen 9  
111 57 Stockholm, Sweden